

Informacje o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych świadczonych przez Ahmes Sp. z o.o.

Zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych (Dz. U. 2014 r. poz. 464), Ahmes Sp. z o.o. (zwanym dalej Ahmes) informuje o świadczonych udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych.

1. Ahmes udostępnia w sposób jednoznaczny, łatwy i zrozumiały w postaci elektronicznej w formacie tekstowym na stronie internetowej:

a) informacje o wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych oferowanych przez Ahmes,

b) cennik usług telekomunikacyjnych i regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

2. Ahmes zapewnia pomoc swoim Klientom we właściwym skonfigurowaniu telefonicznego urządzenia końcowego lub uruchomieniu świadczonej usługi telefonicznej za pośrednictwem Telefonicznego Biura Obsługi Klienta.

3. Ahmes udostępni na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, sporządzonych na nośniku elektronicznym w formie tekstowym lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym, następujących dokumentów:

a) cennik usług telekomunikacyjnych,

b) regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

4. Ahmes na każde żądanie Klienta będącego osobą niepełnosprawną, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, przekazuje Klientowi informacje o oferowanych przez Ahmes wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej na udostępniony w tym celu przez Klienta adres poczty elektronicznej. W przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej takie informacje są sporządzane przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.

5. Ahmes umożliwia na wszystkich serwisach (tj. <http://ahmes.pl>, <http://izzinakarte.pl>, <http://dogadania.pl>) możliwość zmiany rozmiaru czcionki prezentowanego tekstu.